

CRISTAL PASSION

Patrice KOPP

- Artisan commerçant R.C.S 321051344 code APE 524Z
 - **Conditions de vente**
- A titre indicatif et selon la disponibilité des produits :

Les indications proposées dans notre site ne se substituent en aucun cas aux conseils du médecin ou du thérapeute et ne remplace le rôle des médicaments, elles ont pour but de vous informer sur les possibilités des minéraux à renforcer un traitement médical.

Généralités

Ces conditions générales de vente ont pour but d'indiquer les conditions qui lient le vendeur **crystal passion** au **client** défini comme étant **l'utilisateur du site**. Toutes commandes passées sur le serveur impliqueront l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

Avant son paiement, la commande peut être modifiée ou annulée à tout moment par mail. Le non paiement de la commande entraîne son annulation

- Les photos, descriptifs et dimensions des produits ne sont donnés qu'à titre indicatif, ils peuvent évoluer à tous moments et aucune erreur technique et/ou typographique ne pourra donner droit à réclamation de la part du client, ni ne saurait engager l'entreprise.
- Les produits et les prix présentés sur le site Cristal passion ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles et ne donnent lieu à aucun dédommagement en cas de rupture ou d'annulation.

Mode de paiement :

- Tous les achats sont à régler à la commande en totalité
- Par **carte bancaire paiement sécurisé du crédit agricole**
- Par **chèque** libellé à l'ordre de CRISTAL PASSION (joindre le récapitulatif de la commande rempli avec nom et adresse de la livraison)

Délai de livraison et livraison :

- Les délais de livraison sont de **48h à 72h jours ouvrables** après réception du paiement pour les **cartes bancaires** et pour les paiements par **chèque** les commandes seront envoyées environ une semaine après réception du chèque
- Les retards éventuels de livraison, imputables au transporteur ou à l'entreprise **Cristal passion** ne donnent pas au client le droit de réclamer des dommages et intérêts.
- La livraison se fait à l'adresse indiquée par le client sur son mail. Elle sera effectuée par La Poste. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans sa totalité.
- **Les produits achetés sur le site Cristal Passion peuvent être livrés en France métropolitaine et territoires d'outremer (pour les autres destinations, veuillez prendre contact avec nos services).**

PRIX :

- Les prix de vente sont exprimés en euros toutes taxes comprises.
- Les éventuels frais de livraison ou d'assurance sont à la charge du client et sont facturés en supplément du prix de vente des produits.
- **Frais de port pour la France offert à partir de 80 euros d'achat**
- Le cas échéant, le client s'engage à régler à réception, toutes les taxes, droits de douanes, impôts et autres charges présents ou à venir au titre de la livraison ou de l'importation des dits produits eux mêmes. La responsabilité de l'entreprise **Cristal passion** ne pouvant à aucun moment être engagée.

DELAI DE RETRACTATION

- A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrés pour faire valoir votre droit de rétractation. Cependant, seuls les produits retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine pourront être remboursés. Attention les frais de livraison et de retour restent à la charge du client.

RESERVE DE PROPRIETE

- Cristal Passion conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client. Le transfert de propriété des produits au client s'effectue au moment du paiement intégral du prix. Toutefois, pendant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destruction sont à la charge du client.
- L'inexécution par le client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère à Cristal Passion le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls du client (toute éventuelle remise en état des articles sera à la charge du client).

PROTECTION DES DONNEES

- Toutes les données que vous nous confiez sont strictement confidentielles et ce, en vertu de la loi n°78-17 du 6-01-1978 relative aux fichiers informatiques. Vous pouvez, si vous le souhaitez obtenir un droit d'accès, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

Vérifiez bien votre adresse avant de valider votre commande

Pour toutes adresses incorrectes il vous sera refacturé les frais pour le renvoie du colis.